

6. Minőségpolitika (vezetői nyilatkozat)

Az Egyesület tevékenységeit jellemzi a minőségi munkavégzés és a minőség- és szervezetfejlesztés iránti elhivatottság annak érdekében, hogy az ügyfelek, vevők, partnerek elvárásainak mindig a lehető legjobb és elvárható színvonalon tudjon megfelelni.

Az Egyesület vezetése és munkatársai ezért folyamatosan törekednek arra és célul tűzték ki, hogy

- szolgáltatásai megfeleljenek a vonatkozó törvényi és hatósági szabályozásoknak,
- szolgáltatásaival a közvetlen és közvetett célcsoportok is elégedettek legyenek,
- programjai korszerű szakmai ismereteken alapuljanak,
- a tevékenységeiben résztvevő munkatársak képzését, oktatását, szakmai fejlődését biztosítja azért, hogy mindenkor képesek legyenek az adott feladatok magas szintű szakmai megvalósítására,
- tevékenységének eredményeit és hatását rendszeresen elemezze, annak tapasztalatait beépítse programjaiba.

Az Egyesület tagjai tudatában vannak, hogy olyan minőségű szolgáltatásokat kell nyújtaniuk, amelyek megfelelnek a kor kihívásainak. A minőség iránti elkötelezettséget az Egyesület minden munkatársától, önkéntesétől elvárja. Minőségpolitikáját a szervezet minden munkatársával és tagjával, valamint igény szerint partnereivel és a

Eger Térsége Fejlesztési Egyesület

H-3300 Eger, Mocsáry Lajos utca 1.

Tel.: + 36-36/817-780

E-mail: iroda@etfe.hu

Honlap: www.etfe.hu

TÁMOP-2.6.2-12/1-2012-0314

21. oldal

szolgáltatásokat igénybe vevőkkel is megismerteti. Az Egyesület mérhető minőségcélokat határoz meg, amelyeket dokumentál és nyilvánossá tesz.

A szolgáltatásokat igénybevevők és a megbízók elégedettségét igényeik és szükségleteik folyamatos nyomon követésével, véleményük és javaslataik felmérésével és az Egyesület működésébe történő visszacsatolásával igyekeznek kivívni.

A szervezet folyamatosan figyelemmel kíséri és felméri a szolgáltatásaival szemben támasztott újabb elvárásokat, törvényi és hatósági változásokat, és az ebből fakadó fejlesztéseket beépíti tevékenységébe.

A szolgáltatások eredményességének feltétele a kitűzött célok elérése érdekében végzett tevékenység, ezért a szervezet minden szintjének feladata és felelőssége a minőségirányítás szellemében tevékenykedni.

Az Egyesület kollektívája a minőségi munkát úgy értelmezi, hogy a dokumentációk, jogszabályok, előírások ismerete és betartása, valamint az ügyfelek, partnerek igényeinek megfelelő ismeretek és szolgáltatások nyújtása biztosítja, hogy tevékenységük a működési területükön nélkülözhetetlen legyen.

Az Egyesület vezetése gondoskodik szolgáltatásai minőségének fenntartásáról, meghatározza az eredményes ellátáshoz szükséges feltételeket és biztosítja azok betartását.

Az Egyesület nagy hangsúlyt fektet arra, hogy tevékenységét magas szakmai színvonalon végezze, ezzel hozzájárulva partnerei elégedettségéhez. Ennek megvalósítása érdekében minőségirányítási

rendszert működtet, amelynek keretében a minőségcélokat és a szolgáltatási tevékenységeket évente felülvizsgálja, értékeli és fejleszti.

Az Egyesület célja, hogy a környezetében működő civil szervezetekkel, munkáltatókkal, önkormányzatokkal, közigazgatási szervekkel hosszú távú, magas szakmai színvonalú, bizalmi kapcsolatot építsen ki, valamint az együttműködéssel minden érintett sikerét támogassa, illetve előmozdítsa.

Az Egyesület távlati célja, hogy pénzügyileg önfenntartó legyen. Az Egyesület minőségirányítási rendszerét úgy alakította ki és folyamatos fejlesztése során azt tartja szem előtt, hogy megfeleljen:

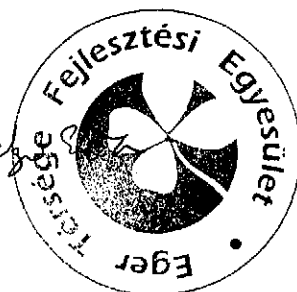
- a társadalmi céloknak,
- a jogszabályi és hatósági elvárásoknak, illetve a belső szabályzatoknak,
- a felügyeleti szervek elvárásának,
- az egyesületi tagok, valamint a szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek igényeinek,
- az együttműködő állami és társadalmi szervezeteknek.

A minőségirányítási rendszer alapján történő működés és a folyamatos fejlesztés követelményét minden munkatárs (munkavállalók, az egyesület tagjai és önkéntesei) elfogadja, ehhez megkapja a szükséges felkészítést, így feladatait ennek tudatában végzi.

A folyamatos fejlesztés érdekében az elnökség rendszeresen értékeli a szolgáltatásokat, az Egyesület tevékenységét, megteszi a szükséges intézkedéseket.

Eger, 2014. június 20.


Póznikné Hidvégi Éva
elnök



Eger Térsége Fejlesztési Egyesület

H-3300 Eger, Mocsáry Lajos utca 1.

Tel.: +36-36/817-780

E-mail: iroda@etfe.hu

Honlap: www.etfe.hu

TÁMOP-2.6.2-12/1-2012-0314

23. oldal

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszchenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.